

## **Clinique De Données -Retour de disque et termes et conditions de l'expédition**

### 1 Informations Générales

a) "Clinique de données" filiale de "Fields Associates Limited" société enregistrer au royaume-uni a "Fields House,12/13 Old Fields Road,Bocam Park,Pencoed,CF35 5LJ"

b) "Client" désigne toute personne, entreprise, organisme ou toute autre entité légitime de l'autorité nécessaires pour accepter ces termes et conditions qui l'a envoyé, ou peut envoyer, médias numériques et des périphériques associés aux champs de récupération de données pour les services de récupération de données à l'un des ses bureaux ou les boîtes postales du monde entier (dont la liste peut être consultée sur notre site <http://www.clinique-de-donnees.fr/> )

c) "Media" se réfère à tous les lecteurs de disque dur, disquettes, disques USB, Disques durs externes (où le disque dur reste fermement attachée à l'enceinte), les ordinateurs portables, les ordinateurs personnels, de cassettes ou tout autre périphérique de stockage numériques envoyées a "clinique de données

d) "Périphériques" se réfère à tous les articles associés avec les médias, comme les fils, conduit, cartes de contrôleur, seules de boîtiers externes qui peuvent être aisément détaché de la presse, sans affecter sa capacité à stocker des données numériques

1.2 termes et conditions s'appliquent uniquement à la déclaration des médias numériques à l'origine envoyés aux champs de récupération de données par le client et ne s'applique pas au transport de toutes les données récupérées qui est couverte par les termes et conditions générales qui peuvent être consultés sur notre site 2 Processus pour les clients de demander le retour des médias et des périphériques

2.1 Le client accepte que toute demande de retour de leurs médias et / ou les périphériques doivent être effectuées en ligne à l'adresse suivante [www.clinique-de-donnees.fr/Retour-Disque/](http://www.clinique-de-donnees.fr/Retour-Disque/) et que les champs de données se réserve le rétablissement du droit de ne pas accepter de telles demandes verbalement ou par écrit

2.2 Le client doit remplir cette demande et tous les paiements nécessaires doivent être reçues dans les 28 jours de récupération des champs de données de réception des médias et / ou périphériques. Tous les supports ou périphériques à gauche avec les champs de récupération de données après ce délai sera écologique et en toute sécurité éliminés

2.3 Au terme de la demande pour les médias le retour du client peut avoir à payer pour les services de transport et le client accepte donc que la demande ne doit pas être examiné avant tout paiement exigé est reçu dans son intégralité

### 3 Services d'expédition

3.1 "Clinique de données"engage à offrir gratuitement un retour de service de livraison pour les clients qui ont payer, conformément à la publicité faite sur le site Internet, mais le client accepte que le service de retour de livraison gratuit ne s'applique pas aux ordinateurs portables ou médias que nous avons reçus avec des périphériques dont le poids total est supérieur à 1 kg

3.2 Le client accepte que le délai de livraison prévu par courrier standard est de 21 jours et par service de courrier est de 3 jours et que ce délai est calculé à partir de la date de la reprise plus 14 jours ouvrables.

3.3 Le client accepte que les délais de livraison indiqués au point 3.2 ne sont pas contractuelles et accepte que les champs de récupération de données n'est pas responsable de toute perte liée à des retards de livraison, soit par courrier normal ou par service de messagerie

3.4 Le client accepte que, conformément aux termes et conditions générales de service des médias ou périphériques peuvent se trouver sur un des bureaux de Clinique de données dans le monde entier et que le service de retour gratuit de navigation maritime est pour le courrier standard uniquement - ne comprend pas un service de messagerie-le client donc accepte les conditions suivantes :

3.4.1 Les frais de retour gratuits pourraient être fournis par l'un des suivants: Deutsche Post (Allemagne), Royal Mail (Royaume-Uni), La Poste (France), Correos (Espagne) et Priority Mail (USA)

3.4.2 Une signature peut ne pas être requise et le client accepte donc que Clinique de données ne sera tenu de fournir une preuve d'envoi

3.4.3 Le client accepte une photocopie du recto de la parcelle montrant frais de port et de l'étiquette-adresse collée comme preuve d'expédition ou un numéro de suivi de l'un des transporteurs visés au point

3.4.4 Le client accepte que des numéros de suivi ne sont pas disponibles pour les services de courrier standard

3.4.5 Clinique de données peut fournir une preuve d'envoi le client accepte que la clinique de données n'est pas responsable de la perte des médias et / ou périphériques résultant du service postal

3.5 Toutes les demandes de livraison d'autres sont soumis aux taxes suivantes:

Tous les medias doivent être demandée dans les 28 jours après réception	Standard Mail Service	Courrier Service
2.5" IDE, 3.5" IDE, IPOD, Floppy Disk, Zip/Jazz/Tape Disks & External Hard Drives	Gratuit	€29
Disques durs externes ou tout autres types de disque avec les peripheriques (cables etc..)	Non disponible	€29
LACIE et unités similaires	Non disponible	€39
Ordinateur Portable	Non disponible	€59
Tour d'ordinateur	Non disponible	€99

3.6 "Clinique de données" accepte carte de credit ou debit (VISA / Mastercard / American Express) ainsi que Paypal ou virement bancaire pour le paiement des services de transport maritime

3.7 Tous les colis expédiés en utilisant le service de messagerie se fait via UPS, Fedex ou TNT et le client accepte un numéro de suivi de l'un de ces transporteurs comme preuve d'expédition

4. Réparation pour les médias de perte ou de périphérique

4.1 Le client accepte que si "clinique de données" a une preuve de l'envoi du produit la société n'est

pa responsable , de toute perte financière résultant de la perte des éléments par quelconque transporteur ou par courrier postal

4.2 Le client accepte que tout support ou des périphériques envoyé a “clinique de données” étant défectueux et leur valeur tangible est donc un maximum de 1 \$, 1 € ou £ 1 et que c l'étendue de la responsabilité est a la “clinique de données” si les articles sont perdus avant l'expédition

## 5. Légalité

5.1 Le client accepte que tous les médias et leur contenu à condition que “ clinique de données” soit en total possession légale du client et que le client a le droit légal de demander des services a la “clinique de données”, tel que décrit par les lois d'Angleterre et du Pays de Galles